TEST DE USUARIO

1º Usuario.

Preguntas iniciales:

1. ¿Cuánto tiempo dedica durante el día a utilizar Internet?

Entre 6 y 12h

1. ¿Para qué lo utiliza?

Youtube , búsqueda de información de la carrera y su especialidad , comprar y ver series y películas.

1. ¿Le agrada su uso o únicamente lo hace por obligación?

Por gusto aunque a veces por obligacion

1. ¿Qué sitios web suele visitar?
2. ¿Suele usted comprar online?

Si

1. ¿Ha realizado alguna vez compras en una tienda de este tipo?

No.

Web designer: Quiero dejar constancia que se encuentra en un ambiente totalmente amigable sin conotaciones criticas, simplemente ha de saber que da igual lo que haga en la web no puede hacer nada mal o nada bien , simplemente queremos testear como un usuario critico realiza una serie de pruebas en nuestra web.

Al primer usuario se le pedirá que encuentre una tarta especifica de nuestro stock de tartas. Se le propondrá un caso hipotético en el cual , necesita comprar una tarta de cumpleaños de su sobrino sobre piratas que sea apta para celiacos. Se estima un tiempo medio en realizar la tarea de 1:30 minutos.

Conclusiones: Al usuario le ha gustado bastante la web simplemente ha recalcado que cuando usa el buscador le gustaría que se añadiese unas sugerencias a medida que vas escribiendo.

2ºUsuario.

1. ¿Cuánto tiempo dedica durante el día a utilizar Internet?
2. ¿Para qué lo utiliza?
3. ¿Le agrada su uso o únicamente lo hace por obligación?
4. ¿Qué sitios web suele visitar?
5. ¿Suele usted comprar online?
6. ¿Ha realizado alguna vez compras en una tienda de este tipo?

Web designer: Quiero dejar constancia que se encuentra en un ambiente totalmente amigable sin conotaciones criticas, simplemente ha de saber que da igual lo que haga en la web no puede hacer nada mal o nada bien , simplemente queremos testear como un usuario critico realiza una serie de pruebas en nuestra web.

Al segundo usuario se le pedirá que encuentre un curso de fondant de nivel intermedio. Se le propondrá el caso hipotético en el cual , su hermana le ha pedido que busque en nuestra web el curso de fondant II , porque ya había realizado el primero y desea continuar. Se estima un tiempo de 1:40 min.

Conclusiones: